

SYARAT DAN KETENTUAN QELAS.ID

Selamat datang di Qelas.id!

Harap membaca Syarat dan Ketentuan ini dengan seksama karena peraturan ini mengatur akses dan penggunaan Anda terhadap layanan Qelas.id. Dengan mengakses atau menggunakan layanan Kami, Anda setuju untuk terikat dengan seluruh syarat dan ketentuan berikut. Jika Anda tidak setuju dengan bagian mana pun dari Syarat dan Ketentuan ini, harap segera berhenti menggunakan layanan Qelas.id.

1. Pendahuluan

1.1. Definisi

- **"Web"** atau **"Platform"** merujuk pada platform digital Qelas.id yang dapat diakses melalui website, atau saluran lainnya yang menyediakan layanan bagi guru, calon guru, dan pengguna terkait dunia pendidikan.
- **"Pengguna"** adalah individu atau entitas yang mendaftar dan menggunakan layanan yang disediakan oleh Qelas.id.
- **"Konten"** mencakup semua informasi, teks, grafik, gambar, dan materi lain yang disediakan melalui Platform, baik oleh Qelas.id maupun Pengguna.
- **"PT Insan Qelas Bisa"** adalah perusahaan yang mengoperasikan dan mengelola Qelas.id

1.2. Layanan yang Ditawarkan

Qelas.id menawarkan berbagai layanan untuk mendukung pengembangan profesional guru dan tenaga pendidik, termasuk namun tidak terbatas pada:

- **Pelatihan Guru:** Kursus online dan offline untuk meningkatkan kompetensi pendidikan.
- **Marketplace Bahan Ajar:** Platform jual-beli bahan ajar, modul, dan materi pendidikan.
- **Lowongan Pekerjaan:** Layanan penempatan kerja bagi guru dan pencari tenaga pendidik.
- **Komunitas dan Sumber Daya:** Akses ke komunitas guru serta materi dan alat bantu pendidikan.

2. Kelayakan Pengguna

2.1. Usia Minimal

Pengguna harus berusia minimal **18 tahun** atau memiliki persetujuan hukum dari orang tua atau wali yang sah. Bagi pengguna di bawah usia 18 tahun, penggunaan Platform harus dilakukan di bawah pengawasan orang tua atau wali yang sah.

2.2. Akses Internasional

Qelas.id dapat diakses oleh pengguna di seluruh dunia. Namun, layanan Kami terutama ditujukan bagi pengguna di Indonesia, dan Kami tidak menjamin bahwa layanan akan sesuai dengan hukum atau peraturan di negara selain Indonesia. Pengguna yang mengakses Qelas.id dari luar negeri bertanggung jawab untuk mematuhi hukum yang berlaku di yurisdiksi mereka.

3. Pendaftaran Akun

3.1. Proses Pendaftaran

Untuk menggunakan layanan tertentu di Qelas.id, Pengguna diharuskan membuat akun dengan memberikan informasi yang akurat, terkini, dan lengkap. Pengguna setuju untuk

menjaga kerahasiaan akun, termasuk nama pengguna dan kata sandi, dan bertanggung jawab penuh atas aktivitas yang terjadi di akun tersebut.

3.2. Keamanan Akun

Pengguna wajib segera memberi tahu Qelas.id jika menduga ada penggunaan yang tidak sah atas akun atau pelanggaran keamanan lainnya. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari kegagalan Pengguna menjaga keamanan akun mereka.

3.3. Penutupan Akun

Qelas.id berhak untuk menangguhkan atau menutup akun Pengguna yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini atau terlibat dalam aktivitas yang Kami anggap tidak pantas atau melanggar hukum.

4. Penggunaan Platform

4.1. Kewajiban Pengguna

Pengguna setuju untuk menggunakan layanan Qelas.id hanya untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan hukum yang berlaku. Pengguna dilarang untuk:

- Mengunggah, memposting, atau menyebarkan konten yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain, memfitnah, atau tidak etis.
- Menggunakan Platform untuk tujuan penipuan, phishing, atau aktivitas ilegal lainnya.
- Mendistribusikan virus, malware, atau kode berbahaya lainnya.
- Melakukan tindakan yang dapat mengganggu atau merusak sistem atau keamanan Platform.
- Mengumpulkan atau menyimpan data pribadi pengguna lain tanpa izin.

4.2. Hak Pengguna

Pengguna memiliki hak untuk mengakses layanan yang tersedia sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Namun, Qelas.id memiliki kebijakan untuk memodifikasi atau menghentikan fitur atau layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

4.3. Larangan Penyalahgunaan

Pengguna dilarang menyalahgunakan Platform, termasuk tetapi tidak terbatas pada upaya mengakses data yang bukan milik Pengguna, mengganggu sistem keamanan, atau menggunakan layanan dengan cara yang dapat merugikan Pengguna lain atau Qelas.id.

5. Layanan Pembayaran dan Transaksi

5.1. Harga dan Biaya Layanan

Qelas.id menyediakan layanan pelatihan, bahan ajar, dan transaksi lainnya dengan harga yang tercantum di platform. Harga yang berlaku adalah harga yang ditampilkan pada saat Pengguna melakukan transaksi. Semua harga dalam mata uang Rupiah (IDR) dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

5.2. Metode Pembayaran

Pengguna dapat melakukan pembayaran melalui transfer bank, e-wallet, atau metode pembayaran lainnya yang disediakan oleh Qelas.id. Semua pembayaran dilakukan melalui

penyedia layanan pembayaran yang terpercaya dan sesuai dengan standar keamanan yang tinggi.

5.3. Pengembalian Dana

Pengembalian dana hanya akan diberikan dalam kondisi tertentu, seperti adanya kesalahan teknis yang menyebabkan layanan tidak dapat digunakan atau jika layanan yang dibeli tidak disediakan sesuai dengan deskripsi. Kebijakan pengembalian dana dapat bervariasi tergantung pada jenis layanan yang dibeli.

5.4. Keamanan Transaksi

Kami berkomitmen untuk menjaga keamanan setiap transaksi yang terjadi di Qelas.id dengan menggunakan enkripsi dan teknologi keamanan lainnya. Namun, Pengguna harus berhati-hati dalam memberikan informasi pribadi dan keuangan.

6. Hak Kekayaan Intelektual

6.1. Kekayaan Intelektual kelas.id

Seluruh elemen dalam web dan layanan kelas.id, termasuk nama, logo, kode program, desain, merek dagang, teknologi, basis data, proses, konten, dan model bisnis, dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, paten, dan hak kekayaan intelektual lainnya yang berlaku di Indonesia. Semua hak dan kepentingan atas web dan layanan ini, termasuk hak kekayaan intelektual terkait konten dan fiturnya, sepenuhnya dimiliki oleh kelas.id dan/atau afiliasinya.

6.2. Lisensi Penggunaan

kelas.id memberikan Anda lisensi terbatas, non-eksklusif, dapat ditarik kembali, dan tidak dapat dialihkan (tanpa hak sublisensi) untuk:

1. Mengunduh dan Mengakses Web:

- Anda boleh mengunduh, mengakses, dan menggunakan web kelas.id hanya pada perangkat telepon genggam dan/atau tablet pribadi Anda.
- Penggunaan web hanya diperbolehkan untuk kepentingan terkait layanan yang ditawarkan kelas.id.

2. Mengakses Konten:

- Anda boleh mengakses atau menggunakan konten, informasi, dan materi yang tersedia dalam web untuk kepentingan pribadi.
- Penggunaan konten tersebut tidak diperbolehkan untuk tujuan komersial, termasuk penjualan atau distribusi kepada pihak ketiga.

6.3. Hak Kekayaan Intelektual kelas.id

kelas.id dan pemberi lisensinya memiliki seluruh hak kekayaan intelektual yang terkait dengan web dan layanan, termasuk:

- **Konten:** Semua teks, gambar, video, dan audio dalam web.
- **Desain dan Antarmuka:** Desain grafis, antarmuka pengguna, dan elemen visual lainnya.
- **Perangkat Lunak:** Kode sumber, algoritma, dan teknologi yang mendasari web.
- **Merek Dagang:** Semua nama, logo, dan merek yang terkait dengan kelas.id.

6.4. Larangan Penggunaan

Anda dilarang melakukan tindakan berikut:

- Menghapus atau mengubah pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak kepemilikan lainnya dalam web.
- Menyalin, mengubah, mencetak, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan, mendistribusikan, memberi lisensi, menjual, atau mengalihkan konten web tanpa izin.
- Merekayasa balik (reverse engineer), memindahkan, menguraikan, menggandakan, atau mengeksploitasi bagian mana pun dari web.
- Memberikan lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual ulang, atau membagikan web kepada pihak lain untuk tujuan komersial tanpa izin.
- Menggunakan dan/atau mengakses web secara tidak resmi dengan tujuan merusak, melemahkan, atau membahayakan web atau layanan kelas.id
- Meluncurkan program otomatis atau script yang dapat mengganggu operasi web, termasuk web spiders, bots, atau virus.
- Menggunakan web pencarian atau pengambilan situs untuk mengambil, membuat indeks, atau menambang data dari web tanpa izin.
- Menerbitkan, mendistribusikan, atau menggandakan materi berhak cipta tanpa persetujuan dari kelas.id

6.5. Tindakan dan Sanksi

- Jika Anda melanggar Syarat dan Ketentuan ini, hak Anda untuk menggunakan web kelas.id akan segera dicabut. kelas.id berhak meminta Anda mengembalikan atau memusnahkan salinan materi yang telah Anda buat.
- kelas.id juga berhak melakukan investigasi dan mengambil tindakan hukum terhadap setiap bentuk pelanggaran. kelas.id dapat bekerja sama dengan pihak berwenang dalam menuntut pengguna yang melanggar ketentuan ini.

6.6. Hak Cipta dan Merek Dagang

Seluruh konten yang disediakan oleh Qelas.id, termasuk namun tidak terbatas pada teks, grafik, logo, ikon, gambar, dan perangkat lunak, adalah milik **PT Insan Qelas Bisa** atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami, dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta serta hukum kekayaan intelektual lainnya.

6.7. Penggunaan Konten

Pengguna hanya diperbolehkan untuk menggunakan konten yang tersedia di Platform untuk penggunaan pribadi dan non-komersial. Pengguna dilarang memperbanyak, menyebarkan, atau memodifikasi konten tanpa izin tertulis dari Qelas.id.

6.8. Konten yang Diunggah Pengguna

Pengguna yang mengunggah konten ke platform Qelas.id menyatakan dan menjamin bahwa mereka memiliki hak untuk menggunakan konten tersebut dan memberikan Qelas.id hak non-eksklusif, bebas royalti, global, dan dapat dipindahtangankan untuk menggunakan, menyebarkan, dan menampilkan konten tersebut.

7. Batasan Tanggung Jawab

7.1. Layanan yang Disediakan Apa Adanya ("As Is")

Qelas.id menyediakan layanan sebagaimana adanya dan tidak memberikan jaminan bahwa layanan akan selalu tersedia, bebas dari gangguan, atau tanpa kesalahan. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul akibat ketidakmampuan Anda mengakses atau menggunakan layanan Kami.

7.2. Tanggung Jawab Pengguna

Pengguna setuju untuk menggunakan layanan Kami dengan risiko sendiri. Qelas.id tidak bertanggung jawab atas kerusakan langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh penggunaan layanan, termasuk kerugian finansial atau hilangnya data.

7.3. Penyalahgunaan dan Aktivitas Ilegal

Qelas.id tidak bertanggung jawab atas tindakan atau kelalaian pengguna yang menyebabkan kerugian terhadap pihak ketiga. Pengguna bertanggung jawab penuh atas aktivitas mereka di Platform dan harus menanggung segala konsekuensi hukum jika ditemukan pelanggaran.

8. Perubahan dan Pengakhiran Layanan

8.1. Perubahan Layanan

Qelas.id berhak untuk memodifikasi, menangguhkan, atau menghentikan sebagian atau seluruh layanan sewaktu-waktu dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

8.2. Pengakhiran Akun

Kami berhak untuk mengakhiri atau menangguhkan akun Pengguna jika ditemukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini atau adanya aktivitas yang mencurigakan.

9. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

9.1. Hukum yang Berlaku

Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia.

9.2. Penyelesaian Sengketa

Setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini akan diupayakan untuk diselesaikan terlebih dahulu melalui musyawarah untuk mufakat. Jika tidak ada kesepakatan yang tercapai, sengketa akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri yang berwenang di wilayah hukum Indonesia.

10. Penggunaan yang Dilarang

Anda hanya diperbolehkan menggunakan Platform Qelas.id untuk tujuan-tujuan yang sah menurut hukum. Anda dilarang keras untuk menggunakan Platform Qelas.id:

- Dengan cara yang melanggar hukum dan peraturan lokal, nasional, maupun internasional yang berlaku.
- Dengan cara yang melanggar hukum, menipu, atau memiliki tujuan atau dampak yang melanggar hukum atau menipu.
- Untuk tujuan membahayakan atau mencoba mencelakakan anak di bawah umur dengan cara apa pun.

- Untuk tujuan melanggar hak kekayaan intelektual dan/atau hak privasi pihak ketiga dengan cara apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - Mengunggah, mengunduh, atau menyebarluaskan materi berhak cipta tanpa izin.
 - Menggunakan informasi pribadi orang lain tanpa persetujuan mereka.
- Untuk mengirim, secara sadar menerima, mengunggah, mengunduh, menggunakan, atau menggunakan kembali materi yang:
 - Tidak sesuai dengan standar konten Kami, termasuk konten yang mengandung unsur pornografi, kekerasan, kebencian, diskriminasi, atau pelecehan.
 - Bersifat fitnah, menyesatkan, atau merugikan reputasi pihak lain.
 - Mengandung virus, malware, atau kode berbahaya lainnya.
- Untuk menyebarkan atau mengirimkan materi iklan atau promosi yang tidak diinginkan atau tidak sah, serta bentuk permintaan serupa lainnya (seperti spam).
 - Dengan sengaja meneruskan data, mengirim atau mengunggah materi yang mengandung virus, trojan, worm, logic bomb, keystroke loggers, spyware, adware, maupun program berbahaya lainnya atau kode komputer sejenis yang dirancang untuk memberikan efek merugikan terhadap pengoperasian perangkat lunak atau perangkat keras apa pun, termasuk Platform Kami.
 - Untuk tujuan menyamar sebagai individu atau entitas lain yang tidak mencerminkan afiliasi Anda sebenarnya dengan seseorang atau suatu entitas.
 - Dengan sengaja atau patut diduga melanggar hukum dan peraturan lokal, nasional, maupun internasional yang berlaku berkaitan dengan pencucian uang dan pendanaan terorisme.
 - Untuk mengganggu, mengacaukan, atau merusak Platform atau server atau jaringan yang terhubung ke Platform, atau melanggar persyaratan, prosedur, kebijakan, atau peraturan jaringan yang terhubung ke Platform.
 - Untuk mengakses atau mencoba mengakses data atau informasi yang bukan milik Anda atau yang tidak Anda miliki izin untuk mengaksesnya.

Anda juga setuju untuk tidak:

- Mereproduksi, menggandakan, menyalin, atau menjual kembali bagian mana pun dari Platform Kami yang bertentangan dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- Mengakses tanpa izin, mengganggu, merusak, atau mengacak-acak:
 - Bagian mana pun dari Platform Kami.
 - Peralatan atau jaringan di mana Platform Kami tersimpan.
 - Perangkat lunak apa pun yang digunakan dalam penyediaan Platform Kami.
 - Peralatan atau jaringan atau perangkat lunak yang dimiliki oleh pihak ketiga mana pun.

11. Konten Buatan Anda

Di kelas.id, Anda memiliki kesempatan untuk menggunakan fitur yang memungkinkan Anda mengunggah konten yang Anda buat, berbagi, atau berinteraksi dengan pengguna lain melalui Web Kami (selanjutnya disebut sebagai "Konten Buatan Pengguna").

11.1. Ketentuan Konten Buatan Pengguna

Konten Buatan Pengguna yang Anda unggah harus memenuhi kriteria berikut:

- 1) **Akurasi:** Konten harus akurat, terutama jika bersifat faktual.
- 2) **Keberanian:** Jika merupakan pendapat atau opini, konten harus benar-benar dimaksudkan sebagai pendapat.
- 3) **Kepatuhan Hukum:** Konten harus mematuhi semua hukum yang berlaku di Indonesia dan di negara asal Anda.

11.2. Larangan Konten Buatan Pengguna

Anda tidak diperkenankan mengunggah Konten Buatan Pengguna yang:

- 1) Mengandung materi yang mencemarkan nama baik individu atau kelompok.
- 2) Mengandung unsur tidak senonoh, menyinggung, bersifat kebencian, atau menghasut.
- 3) Mempromosikan perjudian, undian, atau taruhan.
- 4) Mempromosikan materi eksplisit secara seksual.
- 5) Mempromosikan kekerasan.
- 6) Mempromosikan diskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, agama, kebangsaan, kecacatan, orientasi seksual, atau usia.
- 7) Mempromosikan hacking atau cracking.
- 8) Mengakses produk penipuan, pencucian uang, atau skema pemasaran berjenjang (multi-level marketing).
- 9) Mengakses perdagangan manusia atau organ tubuh manusia.
- 10) Mengakses zat terlarang dan narkotika.
- 11) Mengakses rokok atau produk tembakau.
- 12) Menjual produk yang memerlukan lisensi secara ilegal (seperti obat-obatan, bahan peledak, senjata api, dll).
- 13) Melanggar hak cipta, hak pangkalan data, atau merek dagang orang lain.
- 14) Dapat menipu atau memberikan kesan palsu.
- 15) Melanggar kewajiban hukum terhadap pihak ketiga.
- 16) Mengancam, menyalahgunakan, atau menyerang privasi orang lain.
- 17) Mengganggu atau menyebabkan kecemasan yang tidak perlu.
- 18) Berpotensi melecehkan, menyinggung, atau mengganggu orang lain.
- 19) Menyamar sebagai orang lain atau memalsukan identitas Anda.
- 20) Memberi kesan bahwa Konten berasal dari kelas.id jika tidak benar.
- 21) Mengadvokasi atau mempromosikan perbuatan melawan hukum.

11.3. Tanggung Jawab Pengguna

Anda menjamin bahwa Konten Buatan Pengguna yang Anda unggah telah memenuhi standar di atas dan akan bertanggung jawab sepenuhnya kepada kami, termasuk mengganti kerugian yang mungkin timbul akibat pelanggaran tersebut. Kami berhak mengambil tindakan yang diperlukan terhadap Konten Buatan Pengguna yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini.

11.4. Hak atas Konten Buatan Pengguna

Semua Konten Buatan Pengguna yang Anda unggah akan dianggap tidak rahasia dan tidak bersifat kepemilikan, kecuali dinyatakan lain dalam Kebijakan Privasi kami. Meskipun Anda tetap memiliki hak atas Konten Buatan Pengguna, dengan mengunggahnya ke Web Kami, Anda memberikan kepada kami lisensi terbatas, dapat dialihkan, bebas royalti, abadi, dapat disublisensi, dan berlaku di seluruh dunia untuk:

- Menggunakan, menyimpan, dan mendistribusikan Konten Buatan Pengguna.
- Membuat karya turunan dari, mempertunjukkan, dan membuat konten tersedia untuk pihak ketiga.
- Menggunakan Konten untuk kepentingan komersial atau non-komersial.

Kami juga berhak untuk meneruskan identitas Anda kepada pihak ketiga yang mengklaim bahwa Konten Buatan Pengguna Anda merupakan pelanggaran terhadap hak mereka.

11.5. Penanganan Konten

Pandangan yang diungkapkan dalam Konten Buatan Pengguna tidak mencerminkan pandangan atau nilai-nilai kelas.id. Kami berhak untuk menghapus Konten Buatan Pengguna yang tidak sesuai dengan standar yang kami tetapkan. Kami tidak bertanggung jawab atas akurasi Konten Buatan Pengguna yang diunggah oleh Anda atau pengguna lainnya. Anda bertanggung jawab penuh untuk mengamankan dan membuat cadangan dari Konten Buatan Pengguna Anda.

12. Layanan Interaktif

Kami, kelas.id, menyediakan berbagai Layanan Interaktif melalui web kami, termasuk namun tidak terbatas pada Ruang Obrolan, Papan Pengumuman, Timeline, Forum Pendidikan.

Ketika kami menyediakan Layanan Interaktif, kami akan memberikan informasi yang jelas mengenai jenis layanan yang ditawarkan. Kami akan berupaya semaksimal mungkin untuk menilai risiko yang mungkin dihadapi oleh pengguna, terutama pengguna yang berusia di bawah 18 tahun, dari pihak ketiga saat menggunakan Layanan Interaktif yang tersedia di web kami.

Penggunaan Layanan Interaktif oleh pengguna yang berusia di bawah 18 tahun bergantung pada pengawasan dan persetujuan orang tua atau wali. Kami mendorong orang tua untuk mengawasi penggunaan Layanan Interaktif oleh anak-anak mereka dan untuk membahas aspek keamanan online. Orang tua atau wali pengguna di bawah usia 18 tahun harus menyadari potensi risiko yang mungkin dihadapi saat menggunakan Layanan Interaktif dan sepenuhnya bertanggung jawab atas tindakan pengguna saat menggunakan layanan tersebut.

13. Penyelesaian Masalah

- 13.1. Jika Anda mengalami gangguan sistem, mengetahui atau mencurigai bahwa akun Anda telah diretas atau disalahgunakan, atau jika perangkat Anda hilang, dicuri, atau terkena virus, serta menemukan konten yang Anda anggap melanggar hak cipta atau norma lainnya, segera laporkan kepada kami agar kami dapat mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mencegah penggunaan atau penyalahgunaan lebih lanjut.
- 13.2. Jika Anda menghadapi masalah terkait Layanan, Konten Pihak Ketiga, Penawaran, atau pembayaran melalui Metode Pembayaran, Anda dapat mengajukan keluhan melalui fitur yang kami sediakan, termasuk sistem penilaian dan komentar, atau dengan menghubungi kami.

Untuk menyampaikan laporan, Anda perlu memberikan informasi yang cukup, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Ringkasan fakta yang terjadi.

- Bukti-bukti yang Anda miliki.
- Nama lengkap, alamat, nomor telepon, alamat email, serta nama pengguna (username) akun Anda jika ada.

Dengan mengajukan laporan, Anda dianggap menyertakan:

- Pernyataan bahwa Anda dengan itikad baik percaya bahwa penggunaan materi tersebut tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta atau hukum.
- Pernyataan bahwa informasi dalam laporan tersebut akurat.
- Jika Anda melaporkan konten yang melanggar hak cipta, pernyataan bahwa Anda berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta tersebut.

Kami akan memverifikasi laporan Anda dengan mencocokkan informasi yang diberikan dengan data dalam sistem kami. Jika perlu, kami dapat meminta informasi tambahan untuk tujuan verifikasi.

Kami dapat menolak laporan Anda jika informasi tidak cocok atau jika laporan disampaikan oleh pihak lain yang tidak berwenang. Kami juga dapat meneruskan laporan Anda kepada pihak terkait untuk penyelesaian lebih lanjut.

Untuk laporan tertentu, kami dapat memfasilitasi pertemuan antara Anda dan penyedia layanan untuk penyelesaian masalah secara damai. Jika Anda merasa perlu mengambil langkah lain, termasuk tindakan hukum, hal itu sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda.

14. Pembekuan Sementara dan Permanen Akun Anda

Anda dapat menghapus web kami dari perangkat Anda kapan saja. Kami tidak bertanggung jawab atas konsekuensi dari penghapusan web, pembekuan sementara, atau pembekuan permanen akun Anda. Namun, Anda tetap bertanggung jawab untuk menyelesaikan kewajiban yang mungkin timbul sebelum tindakan tersebut.

Akun Anda dapat dibekukan sementara atau permanen karena beberapa hal, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Laporan bahwa akun Anda digunakan oleh pihak lain.
- Laporan kehilangan atau pencurian perangkat.
- Dugaan bahwa akun Anda telah digunakan oleh pihak lain.
- Tindakan yang dianggap merugikan kami, Anda, atau pihak lain.
- Pendaftaran atau penggunaan banyak akun dalam satu perangkat untuk tujuan melanggar ketentuan.
- Deteksi tindakan tidak wajar terkait penggunaan akun.
- Keputusan pemerintah atau lembaga terkait untuk membekukan akun.

Jika akun Anda dibekukan dan Anda memiliki bukti bahwa pembekuan tidak seharusnya terjadi, Anda dapat mengajukan laporan beserta bukti tersebut. Kami akan meninjau laporan Anda dan menentukan langkah selanjutnya berdasarkan kebijakan kami.

Pembekuan tidak akan berlanjut secara tidak adil jika kami memutuskan bahwa masalah yang menyebabkan pembekuan telah diselesaikan.

15. Tanggung Jawab Pengguna

Anda bertanggung jawab penuh atas semua keputusan yang Anda ambil dalam menggunakan atau mengakses Web, Layanan, Konten Pihak Ketiga, Penawaran, atau Metode Pembayaran di kelas.id. Kami mengharapkan Anda untuk berinteraksi dengan Penyedia Layanan, Penyedia Konten Pihak Ketiga, Penyedia Penawaran, dan Penyedia Metode Pembayaran dengan sikap hormat, dan dilarang melakukan tindakan yang tidak sah, mengancam, atau melecehkan dalam setiap interaksi.

Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas segala kerugian dan/atau klaim yang timbul dari penggunaan Web, Layanan, Konten Pihak Ketiga, Penawaran, atau Metode Pembayaran melalui Akun Anda, baik oleh Anda sendiri maupun oleh pihak lain yang mengakses Akun Anda, yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, serta ketentuan yang ditetapkan oleh Penyedia Layanan dan pihak terkait lainnya. Anda juga bertanggung jawab atas segala aktivitas yang melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada pencucian uang, pendanaan terorisme, penipuan, pelanggaran hak kekayaan intelektual, dan aktivitas lain yang dapat merugikan publik atau pihak lain.

16. Batasan Tanggung Jawab Kami

Web yang kami tawarkan disediakan "apa adanya" tanpa jaminan atau pernyataan mengenai keandalan, kualitas, ketersediaan, atau keamanan yang memenuhi harapan Anda. Tanggung jawab sepenuhnya ada pada Penyedia Layanan, Penyedia Konten Pihak Ketiga, dan Penyedia Metode Pembayaran.

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh kegagalan atau kesalahan dari Penyedia Layanan dan pihak terkait lainnya. Web dapat mengalami kendala teknis yang disebabkan oleh masalah internet atau perangkat Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kegagalan pengiriman, atau kerugian yang disebabkan oleh masalah tersebut.

Kami tidak memiliki kewajiban untuk mengawasi penggunaan Anda terhadap Web. Namun, kami akan melakukan pengawasan untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan serta peraturan yang berlaku. Kami tidak memiliki kewajiban hukum untuk menyelesaikan perselisihan antara Anda dan pihak ketiga. Namun, kami akan berusaha memfasilitasi penyelesaian masalah dengan cara yang wajar.

17. Pernyataan Anda

Dengan menggunakan Web, Anda setuju untuk tidak menyalahgunakan layanan kami dan memahami bahwa segala risiko yang timbul dari penggunaan Web sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda. Anda setuju untuk membebaskan kami dari segala tuntutan yang mungkin timbul akibat akses tidak sah oleh pihak lain.

Anda juga membebaskan kami, termasuk karyawan dan agen kami, dari segala tuntutan atau kerugian yang timbul akibat pelanggaran Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Jika terjadi

kerugian langsung akibat pelanggaran kami, maka jumlah tuntutan Anda dibatasi pada jumlah yang senyatanya dibayarkan terkait peristiwa tersebut.

DENGAN MELANJUTKAN PENGGUNAAN WEB, ANDA SETUJU UNTUK MEMATUHI SEMUA SYARAT DAN KETENTUAN INI. HENTIKAN PENGGUNAAN JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN KETENTUAN APAPUN.

18. Keadaan Kahar (Force Majeure)

Kami tidak bertanggung jawab atas gangguan layanan akibat kejadian di luar kendali kami seperti bencana alam, wabah, atau gangguan teknis lainnya. Anda setuju untuk membebaskan kami dari tanggung jawab jika kami

19. Informasi Tambahan

- **PT Insan Qelas Bisa:** Qelas.id dioperasikan dan dikelola oleh PT Insan Qelas Bisa.
- **Ketersediaan Platform:** Saat ini, Qelas.id hanya tersedia dalam versi web.

Dengan menggunakan layanan Qelas.id, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui semua Syarat dan Ketentuan di atas.

Catatan:

- Syarat dan Ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu. Pastikan Anda selalu membaca versi terbaru sebelum menggunakan platform Qelas.id.
- Jika Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan bantuan, jangan ragu untuk menghubungi tim dukungan pelanggan kami.

Terima kasih telah menggunakan Qelas.id!

Kami berharap Qelas.id dapat menjadi mitra terbaik Anda dalam mengembangkan kompetensi dan karir di bidang pendidikan.